

## Jouw werkdag

's Ochtends begin je met het doornemen van je mail. Je beantwoordt enkele vragen vanuit corporaties over het beleid en over de werking van hun woonruimteverdeelsysteem. Voor deze vragen schakel je tussen verschillende beleidskaders en ICT systemen. Daar draai je je hand niet voor om, want je houdt van afwisseling.

Vervolgens stap je in de auto en vertrek je naar een werkgroepoverleg waarin een aantal samenwerkende corporaties vertegenwoordigd zijn. Samen bespreek je de actuele aanpassingen in het aanbodplatform voor woningzoekenden en de acties die daaruit voortkomen.

Rond de lunch ben je weer terug op kantoor. Je sluit de bevindingen uit de werkgroep snel kort met een collega en daarna ga je je voorbereiden op de training die je morgen geeft. Dit is een training waarin je de beleidsregels voor woonruimteverdeling in een specifieke regio uitlegt. Je geeft deze training aan corporatiemedewerkers. Je voegt nog enkele praktijkvoorbeelden toe aan je presentatie. Daar kan je morgen mooi over in discussie met de deelnemers!

Op het moment dat je je presentatie afsluit, belt een corporatie: er staat een fout op de website voor woningzoekenden. Kan je dit direct aanpassen? Je laat alles uit je handen vallen en logt in op de beheeromgeving om de fout te herstellen. Zodra dit is gebeurd, bel je de corporatie hierover terug.

Je werkdag loopt ten einde, maar voordat je naar huis gaat, pas je nog een paar alinea's aan in de laatste handleiding van het woonruimteverdeelsysteem voor een regio in het midden van het land. Met deze handleiding weten de corporaties uit die regio precies hoe zij het systeem kunnen gebruiken. Je noteert voor jezelf dat je deze handleiding morgen verstuurt aan de corporaties.

Met een voldaan gevoel sluit je daarna je laptop af. Dit was weer een productieve dag!

# Specialist Woonruimteverdeling

*Een stressbestendige aanpakker die mensen graag verder helpt*

**Wil jij de steun en toeverlaat zijn van corporaties op het gebied van woonruimteverdeling?**

**Enserve zoekt een Specialist Woonruimteverdeling voor 24 -32 uur per week**

## Jouw uitdaging

Samen met je collega's werk je aan het realiseren van een transparante en efficiënte verdeling van sociale huurwoningen. Hiervoor heb je frequent overleg met corporaties voor het bespreken van werkprocessen, beleidsregels en de ondersteuning hierbij van ICT systemen. Dit doe je voor verschillende regio's in het land. Je bent de vraagbaak voor corporatiemedewerkers en ondersteunt hen bij alle vraagstukken op het gebied van woonruimteverdeling.

Op een krappe woningmarkt vraagt dit zorgvuldige aandacht. Je denkt mee met opdrachtgevers, adviseert hen en geeft op die manier inhoud aan onze visie op dienstverlening. Je werkt graag in een kleine organisatie, want dit biedt je de kans om af en toe ook andere werkzaamheden op te pakken.

Voor meer informatie, zie [www.enserve.nl](http://www.enserve.nl).

## Planning

Ontvangst motivatie en cv vóór  
**4 juni 2021** via het online  
sollicitatieformulier.

1<sup>e</sup> gesprek op **7 juni 2021**

Referentieonderzoek en opvragen  
van een VOG maken deel uit van  
de selectieprocedure

## Wat krijg jij van ons

Een afwisselende baan (schaal H) in  
een kleine, informele organisatie  
die groeit en zich ontwikkelt.  
Wij hanteren de CAO woondiensten  
en hebben goede secundaire  
arbeidsvoorwaarden. Wij bieden je  
een jaarcontract met uitzicht op  
een vaste baan.

## Vragen?

Bel Tim Hendriks van  
SteigerB via 0621963788;  
[tim.hendriks@steigerb.nl](mailto:tim.hendriks@steigerb.nl)



## Je hebt in ieder geval:

- o een relevante HBO opleiding;
- o kennis van én ervaring met woonruimteverdeling en verhuurprocessen;
- o kennis van de laatste ontwikkelingen binnen de woonruimteverdeling;
- o je rijbewijs B, want wij werken zowel vanuit kantoor, thuis, als bij onze klanten.



## Je kunt:

- o goed analyseren, adviseren, communiceren, organiseren en met gezond verstand zelf tot oplossingen komen;
- o snel schakelen, zodat je je brede takenpakket goed weet te organiseren;
- o omgaan met ICT, je nieuwe toepassingen snel eigen maken en anderen verder helpen met het gebruik van deze ICT-toepassingen.



## Je bent:

- o positief kritisch met aandacht voor klanttevredenheid;
- o flexibel en gericht op samenwerken;
- o thuis in de corporatiewereld, je vindt de volkshuisvesting een prachtige sector om in te werken.

**enserve**