

# Maandthema november: De veranderende huurder



Of beter gezegd: omgaan met de veranderende huurder. Wat krijg jij allemaal mee van de veranderende huurder en wat is de impact op jouw werk?



## Gratis webinar

Over verschillen, onbehagen en de veranderende huurder

27 november 14:00 uur

Josse de Voogd

## Trainingen

OM TE VOLGEN

Bewonerscontact in bloei - In het hart van de wijk

Leiderschap in complexiteit

Herkennen van en omgaan met huurders met 'verward' gedrag

Het gesprek met psychisch kwetsbare huurders - verdieping

Effectief leren bemiddelen

Socratische gespreksvoering - Reflectie en verbinding in complexe situaties

Interculturele communicatie met statushouders

Introductie Wonen en Zorg(vastgoed)

Leergang sociaal beheer

Leergang wijkbeheerder

Signaleren voor het KCC

Klantgericht incasseren

Burenoverlast in praktijk

Motiverende gespreksvoering met huurders

## Lezen

OM TE VERDIEPEN

E-learning Oriëntatie Volkshuisvesting Personen met verward gedrag (Aedes)  
Hoe werken corporaties aan leefbaarheid (Aedes)

Leefbare en veilige wijken (Aedes)  
Achter de voordeur - verbeter de leefbaarheid

De wereld van Dutch Design - Malique Mohamud

Themapagina flowweb: De veranderende huurder

Samen oud (Aedes)



## GoodHabitx e-learnings:

WANNEER HET JOU UITKOMT

Omgaan met laaggeletterdheid  
Bestrijd subtiele discriminatie  
Culturele diversiteit  
Inclusief communiceren



## Luisteren

OM TE VERDIEPEN

Podcast: Architectuur doet leven (Aedes)

Podcast: Beter een goede buur dan een verre vriend (Aedes)

Podcast: De sluipende betaalbaarheidscrisis: Effe geen cent te maken (Aedes)

Podcast: Dicht de kloof (Aedes)